

# Φόρμα Υποβολής Παραπόνου

ΠΡΟΣ: ΣΑΓΗΝΗ HOTEL  
ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 85, Λ.ΑΙΔΗΨΟΥ

## ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ\*

ΟΝΟΜΑ ..... ΕΠΙΘΕΤΟ .....  
ΑΡ. ΔΩΜΑΤΙΟΥ ..... ΤΗΛ.ΚΙΝΗΤΟ .....  
E-MAIL .....

\*Η υποβολή της φόρμας παραπόνων στο χώρο του ξενοδοχείου μπορεί να γίνει και ανώνυμα. Ωστόσο, η επώνυμη υποβολή θα μας βοηθήσει στην άμεση και πιο έγκυρη καταγραφή.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ – ΤΟΜΕΑΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗΣ

- Επικοινωνία (Κράτησης)
- Χρόνος ανταπόκρισης
- Υποδοχή
- Προσωπικό (Εξυπηρέτηση)
- Προσωπικό (Συμπεριφορά)
- Καθαριότητα δωματίου
- Καθαριότητα χώρων
- Εγκαταστάσεις/Παροχές
- Πρωινό

- Άνεση
- Τοποθεσία
- Wi-fi
- Τιμή
- Άλλο

Παρακαλώ περιγράψτε:

.....  
.....

